



## IGREA - Junta Directiva

Estimados amigos:

Desde Zurich Empresas queremos confirmar nuestro compromiso con IGREA aceptando el reto para cambiar la práctica en Siniestros que nos propusisteis en el foro de Pamplona en el que tuvimos ocasión de participar el pasado 26 de octubre.

Y en este sentido nos complace trasladaros formalmente nuestra aceptación expresa a las tres medidas que habéis diseñado y que, sin duda, permitirán mejorar nuestra relación en un momento clave para nuestros Clientes como es el del siniestro:

- 1.- Reconocimiento de la cobertura del siniestro en 30 días o al menos, si las circunstancias del caso no lo permiten, mantenimiento de una reunión para tratar de ella.
- 2.- Pago a cuenta en un máximo de 60 días; y
- 3.- Claridad en la función de los agentes intervinientes.

De esta forma desde Zurich también queremos reconocer vuestra capacidad innovadora en la industria aseguradora, en tanto en cuanto se trata de una cualidad perfectamente alineada con la estrategia que seguimos desde nuestra Entidad para Grandes Clientes a través de nuestro [Claims Commitment](#), como sois quienes formáis parte de IGREA.

Estamos seguros que cumpliremos plenamente las expectativas que habéis depositado en el lanzamiento de estas medidas y esperamos con ilusión los resultados de su medición a través de vuestra encuesta anual.

Cordialmente,

**Sonia Calzada**  
Directora de Siniestros

**Javier Villalba Rodríguez**  
Director Siniestros Expert & CRM



## Nuestro Equipo de Siniestros para Empresas MADRID



## BARCELONA

