

# “Hay que tener cuidado con las aseguradoras oportunistas”

**ENTREVISTA DANIEL SAN MILLÁN** **Presidente de Igea** / Las grandes multinacionales españolas se ven abocadas, en ocasiones, a pagar sobrepagos en su seguro.

E. del Pozo. Madrid

Tras varios años de fuertes tensiones en el mercado de seguros para grandes empresas, Daniel San Millán, presidente de Igea (Asociación de Gerencia de Riesgos), afirma que ya “se atisban señales de estabilidad en los precios de estas coberturas”.

“El mercado sigue estando complicado –duro según la terminología del sector–, pero ha estado peor. Ahora se ven síntomas de relajación, hay algo más de apetito por parte de las aseguradoras y los precios se estabilizan”, afirma San Millán.

Pero esta situación no es igual en todas las coberturas. “Los seguros de ciberriesgos, con subidas de precios de entre el 80 y el 100%, y los de responsabilidad civil profesional, van a tardar mucho en recuperar la normalidad”.

En estos últimos, “lo estamos pasando realmente mal para conseguir cobertura adecuada para ciertos riesgos. Hay falta de capacidad para proyectos específicos de construcción, montaje e ingeniería. Nos las vemos y nos las deseamos para encontrar protección. Nos cuesta mucho hacer extensiones si un proyecto no termina en plazo y para que nos den una prórroga hay que pelearla muchísimo. Lo acabamos consiguiendo, pero pagamos unos precios astronómicos y con muchas dificultades. Las aseguradoras no tienen apetito. Es verdad que han perdido mucho dinero con este ramo y son como cualquier empresa, quieren ganar dinero. Esto lo entendemos todos, pero no puedes dejar colgado a tu cliente de la noche a la mañana”.

## Condiciones

San Millán reconoce que los siniestros en este terreno “están siendo de gran intensidad, pero observo aseguradoras oportunistas que aprovechan la situación de dificultad y subida de precios para imponer condiciones abusivas. Son compañías que luego no se quedan en el mercado y con las que hay que tener mucho cuidado”.

El presidente de Igea rechaza identificar a estas entidades oportunistas, pero sí señala con claridad a las que no lo son.

Bajo este paraguas coloca a



Daniel San Millán, presidente de Igea.

“Lo estamos pasando realmente mal para conseguir coberturas adecuadas en determinados riesgos”

“Las aseguradoras oportunistas aprovechan las dificultades para imponer condiciones abusivas”

“La entrada de los fondos internacionales en los brókeres demuestra que es un negocio de gran rentabilidad”

“las compañías de grandes riesgos de siempre, como es el caso de Allianz, Mapfre, Zurich, AIG, Generali, Chubb y otras que llevan ya tiempo en nuestro mercado de grandes riesgos y que han demostrado su vocación de permanencia, como es el caso de QBE, Corso, RSA, AXA XL y Liberty entre otras”.

San Millán da la bienvenida a “nuevas entidades sólidas y solventes que tienen presencia desde hace algunos años en España y que esperamos que se queden mucho tiempo como Berkshire Hathaway, Starr y reaseguradoras anglosajonas que están decidiendo entrar en el negocio de directo a la vista de las primas que se manejan ahora después de la corrección de este ciclo duro”.

San Millán lamenta y reprocha al sector, “del que los gestores de riesgos somos parte”, lo que califica de “enorme volatilidad de los continuos ciclos que vive este mercado, que es muy maduro y que se basa en la estadística y en el cálculo actuarial, lo que debería reducir la volatilidad para aportar fiabilidad”.

Las dificultades de las grandes empresas para encontrar coberturas aseguradoras “nos lleva a asumir obligatoriamente la retención en nuestros riesgos a través de franquicias por siniestros más elevadas”.

Desde que empezó el mercado duro en 2018, explica el presidente de Igea, “se ha duplicado, incluso triplicado, la obligación de las grandes empresas de retener riesgos, por lo que las herramientas de gerencia de riesgo –sobre todo las aseguradoras cautivas– van a cobrar una importancia creciente”.

El papel de los brókeres de seguros en este ciclo es “fundamental, ya que son absolutamente necesarios, pero las decisiones deben tomarse en la gerencia de riesgos de las empresas”.

Las firmas del Ibex 35 cuentan con gerencias de riesgos sofisticadas y estamos preparados para asumir este papel, pero a empresas más pequeñas o incluso de tamaño medio no las veo tan preparadas y deberían ser conscientes de que, sobre todo las que tienen negocio interna-

## Telefónica, Inditex e Iberdrola

Igea agrupa cuarenta grandes empresas multinacionales representadas por sus gerentes de riesgos. Entre estas sociedades se encuentran 16 cotizadas del Ibex. Telefónica, Iberdrola, Naturgy, Endesa, Ferrovial, Inditex y Acciona son algunas. También Indra, Acerinox, Siemens, OHL, Prosegur y Red Eléctrica.

cional, es necesario contar con este tipo de profesionales para decidir, entre otras cosas, la retención del riesgo y la forma de hacerlo”.

San Millán se felicita de que por el rechazo en EEUU no prosperase la fusión de Aon y Willis que “era claramente contraria a la competencia. La concentración exagerada de los brókeres es mala para el sector y, sobre todo, para los clientes. Las grandes empresas nos quedábamos solo con Aon y Marsh”.

La entrada de fondos internacionales en el accionariado de los brókeres españoles continuará a corto y medio plazo, afirma, “lo que demuestra que es un negocio de gran rentabilidad”, afirma San Millán.

# BNP estudia subir el sueldo a los empleados peor retribuidos

R. Lander. Madrid

El francés BNP Paribas, uno de los mayores bancos de Europa, quiere compensar a sus plantillas por la pérdida de poder adquisitivo que están sufriendo por culpa de la inflación.

La entidad lleva tiempo hablando con los sindicatos. Según fuentes financieras, la cúpula del grupo podría decantarse por elevar el sueldo a los empleados con los salarios más bajos.

BNP Paribas opera en España a través de varias empresas que están adheridas a la AEB, cuyo convenio no liga los sueldos a la inflación. Si BNP acordara una decisión como grupo podría trasladarse también a España.

BNP Paribas tiene en todo el mundo 193.319 empleados, de los que 55.567 están ubicados en Francia.

El Gobierno francés lleva tiempo pidiendo algún tipo de gesto a la banca para amortiguar el empobrecimiento que están sufriendo las familias por culpa de los precios.

## Límite a las comisiones

La semana pasada, el sector se comprometió a limitar al 2% la subida de las comisiones en 2023. Algunos de los bancos que suscriben el acuerdo ya han anunciado que congelarán sus tarifas.

El convenio recoge, además, una rebaja de precios para las familias vulnerables económicamente. La tarifa máxima, que hasta ahora era de tres euros mensuales, se reducirá el año próximo a un euro al mes.

En Reino Unido, varias entidades han acordado en los

**El grupo francés negocia con los sindicatos una compensación por la subida de la inflación**

**Varios bancos británicos, entre ellos Santander UK, han tomado medidas similares este año**

últimos meses mejorar las condiciones retributivas de los empleados con salarios más bajos. Allí la inflación se encuentra al nivel más alto en 40 años.

Una de ellas es Santander UK. Este verano anunció un aumento del 4% para aquellos que ganan menos de 35.000 libras al año (39.884 euros al cambio actual). La decisión afecta a unos 11.000 trabajadores, alrededor del 60% de la plantilla. Además, el banco elevó el 1 de agosto el sueldo más bajo de la escala salarial a 19.500 libras/año.

HSBC acordó en agosto una paga extra de 1.500 libras (1.709 euros) a una parte de su plantilla para compensar los efectos de la inflación.

La cúpula del mercado reasegurador Lloyd's of London anunció recientemente cambios. Aquellos trabajadores que ganan menos de 75.000 libras recibirán un bonus extra de 2.500 libras (2.880 euros) para cubrir parte del aumento del coste de la vida.

Barclays, NatWest y Lloyds han anunciado también estos meses medidas compensatorias.



Sede de BNP en Madrid.