

Lourdes Freiría

Presidenta de Iniciativa Gerentes de Riesgos Españoles Asociados (IGREA)

“A la transferencia de riesgos no se le ha dado el valor que tiene, hasta ahora”



Juan Manuel
Blanco

Lourdes Freiría es pura pasión, energía y entusiasmo. Los contagia a quien la escucha; hasta el punto que uno no puede evitar pensar que va a llenar de vitalidad a una IGREA que la acaba de designar presidenta para los próximos 3 años y donde tiene la difícil labor de tomar el relevo de un referente como es Daniel San Millán. Apasionada de su profesión y del Seguro, la Directora General de Riesgos y Seguros del Grupo San José no se cansa de poner en valor la importancia de la buena transferencia del riesgo, partiendo de algo tan fundamental como es “la correcta identificación de los riesgos a transferir, midiendo bien el impacto que pueden tener en el negocio. Es algo muy complejo y que resulta evidente en algunos ámbitos, como por ejemplo en RC, donde es tremendamente difícil determinar el posible impacto del riesgo y luego transferirlo bien”.

‘ACTUALIDAD ASEGURADORA’ (EN ADELANTE ‘A.A.’): ¿Te costó mucho tomar la decisión de asumir la Presidencia de IGREA?

LOURDES FREIRÍA: Sí porque tenía claro que dar ese paso implicaría una mayor dedicación y tiempo y la verdad es que mis responsabilidades profesionales no me dejan mucho margen. A mayores, el vivir y trabajar habitualmente en Pontevedra me parecía que me complicaría un poco más esa labor. Pero, tras pensarlo bien y sentirme respaldada por todos los miembros de la Junta Directiva, por mi empresa y mi familia, las dudas se disiparon y se transformaron en ilusión.

‘A.A.’: Tu nombramiento se ha conocido a principios de septiembre, ¿Cómo te ha acogido el sector?

LOURDES FREIRÍA: La acogida ha sido y sigue siendo fantástica. Quizás el hecho de que ya fuese vicepresidenta en los últimos años ayudó a que este paso se haya entendido como algo natural. Llevo muchos años trabajando en este sector, con una relación muy directa con aseguradoras, brokers, peritos y con la gran mayoría de los Gerentes de Riesgo y he recibido innumerables mensajes y llamadas afectuosas. Eso, y la buena acogida de los asociados de IGREA, ha sido lo más satisfactorio.



“
**Al Gerente
de Riesgos del
futuro lo veo con
más presencia
y visibilidad
dentro de las
empresas y muy
formado.**



*Fotografías:
Pablo Blázquez*



EL MOMENTO PROFESIONAL MÁS COMPLICADO

"Desde el punto de vista del siniestro son muy duros aquellos donde ha habido fallecidos. A nivel profesional recuerdo la dificultad de lograr la rápida sustitución de todo un cuadro asegurador en un todo riesgo construcción en un proyecto muy importante, y avanzado, en Emiratos Árabes. Lo logramos en tiempo récord y dando continuidad inmediata a la actividad".



'A.A.- Has aludido a tu rol de vicepresidenta los últimos años, ¿Cómo era la asociación que te encontraste y en qué ha evolucionado más?

LOURDES FREIRÍA.- IGREA siempre ha tenido claros sus principios: vocación de dar respuesta a las necesidades de las empresas en las áreas de Gerencia de Riesgos y Seguros, defender sus intereses desde la independencia y ser un foro de debate e intercambio de experiencias entre profesionales y eso ya era muy evidente cuando llegué a la Junta Directiva hace seis años. La pandemia no nos paró, pues nuestro funcionamiento y actividad no está vinculado a espacios físicos y ya veníamos utilizando mucho las comunicaciones telemáticas, lo que entonces resultó muy útil.

Ahora hemos crecido y trabajado para desarrollar actividades concretas que permitan cumplir con esas ideas fundacionales y hemos dado pasos importantes para tener presencia en las instituciones y en la universidad. Esta nueva etapa espero que nos permita avanzar mucho para dar más visibilidad a la función profesional del Gerente de Riesgos en el mercado, en las instituciones, en la Universidad y en el tejido empresarial en general y también nos permita fomentar la formación interna de nuestros miembros y en el aprovechamiento de toda la experiencia que entre todos sumamos.

'A.A.- Eres miembro de la Junta Consultiva, en representación de IGREA y AGERS, desde 2022 ¿Vas a continuar

en el cargo? ¿Se escucha y valora suficientemente en este órgano la voz de los gerentes de riesgos?

LOURDES FREIRÍA.- Es para mí una satisfacción y un privilegio formar parte de la misma y por supuesto que seguiré en ese cargo, representando a AGERS e IGREA. Mi nueva responsabilidad en nada afecta a mi papel en una Junta Consultiva donde creo somos escuchados y tenemos voz y voto. La acogida en la DGSFP ha sido muy buena y esto nos ha permitido no solo asistir y participar de las sesiones de la Junta Consultiva, sino poder mantener reuniones sobre temas de interés para los gerentes de riesgos.

PLENAMENTE COMPATIBLES CON AGERS

'A.A.- Hablando de AGERS, ¿Cómo son vuestras relaciones? ¿Cabe pensar en una futura integración, que permita sumar esfuerzos y reducir costes, acotando un espacio propio y amplio para IGREA?

LOURDES FREIRÍA.- La relación institucional es muy buena y tenemos una voluntad de colaboración permanente. Juntos hemos trabajado en la organización del exitoso Congreso de FERMA celebrado en 2024 en Madrid y en grupos de trabajo para abordar temas de interés conjunto. Por otro lado, represento a ambas asociaciones en la Junta Consultiva y eso conlleva también un trabajo conjunto en un comité



¿ACUDES AL MERCADO DE LONDRES?

"No, de manera directa, salvo casos muy excepcionales. Para los tipos de riesgo que yo gestiono tengo respuesta en el mercado español".

precisamente creado para poder dar apoyo y soporte a esa representación, y en el que venimos trabajando totalmente coordinados.

Somos asociaciones con una composición, funcionamiento y objetivos diferentes, pero plenamente compatibles entre sí. No cabe por ello hablar de integración sino de colaboración en todo lo que pueda ayudar y sumar a la profesión de Gerencia de Riesgos. Yo misma soy miembro de ambas asociaciones y por ello puedo afirmar que lo que ofrecen a sus miembros es complementario y de gran interés.

'A.A.- Tú eres abogada de profesión, aunque tu desarrollo profesional principal ha sido como gerente de riesgos y responsable de seguros. ¿Cómo ves hoy la figura del gerente de riesgos en nuestro país? ¿Qué cualidades ha de tener?

LOURDES FREIRÍA.- Efectivamente soy abogada y, en mi caso, la formación jurídica me ha venido muy bien para el desarrollo de mi trabajo como gerente de riesgos y seguros, pues me siento muy cómoda en el análisis de contratos, de condicionados de pólizas y en la gestión de procedimientos judiciales que pueda desencadenarse en ese contexto o en el de un siniestro; obviamente, para el adecuado desempeño de mi función he tenido que formarme en otras áreas que complementen esos conocimientos. La propia metodología de identificación, evaluación y gestión de riesgos requiere conocimientos específicos que debes manejar, así como la transferencia del riesgo al seguro requiere de un conocimiento del mercado y de su funcionamiento, así como del tipo de productos y amplitud de coberturas que puedes llegar a conseguir.

No veo en España un patrón exacto en los gerentes de riesgos y seguros en cuanto a formación, pues no hay una titulación académica concreta que lo unifique, que sería lo ideal y ayudarla a identificar esta función de forma mucho más clara. Pero, aun así, contamos con un amplio número de profesionales que desempeñan muy bien esta función en

grandes y complejas empresas, partiendo de formaciones de base diferentes en sus carreras universitarias.

Lo que creo es que, como cualidad principal, deben tener mucha capacidad de trabajo y aprendizaje y formarse en las cuestiones técnicas que su concreto ámbito de trabajo requiera. Esta falta de formación reglada dificulta mucho el desempeño de nuestro trabajo y por ello es tan importante el papel de asociaciones como la nuestra, en la que puedes recibir apoyo de otros profesionales que acumulan experiencia y conocimientos.

VISIBILIZAR AL GERENTE DE RIESGOS

'A.A.- ¿Sigue siendo una figura poco reconocida en la empresa? ¿Destacarías entre los retos el acceso al Comité de Dirección?

LOURDES FREIRÍA.- Como disciplina y metodología, la Gerencia de Riesgos no ha hecho más que crecer en los últimos tiempos pues cada vez son más las áreas reguladas dentro de la actividad empresarial, que requieren la identificación, evaluación, tratamiento de los riesgos concretos de esa área y el reporte sobre ello. Hablo de riesgos laborales, penales, de ESG, de ciberseguridad, etc. y ese es precisamente parte del trabajo que un gerente de riesgos y seguros realiza antes de realizar la transferencia de riesgos mediante contratos de seguro. Sin embargo, la realidad es que no siempre estas nuevas necesidades de tratamiento del riesgo se están situando dentro de las empresas, bajo el paraguas del gerente de riesgos y seguros y se crean puestos diferentes para esas áreas y no coordinados por quien finalmente es el encargado de hacer la transferencia de una parte importante de esos riesgos al mercado de seguros.

No entiendo bien porqué se está produciendo y pienso que quizás no se ha logrado trasladar a la alta dirección de las empresas, que esa metodología que ahora se torna en modelo a seguir (ISO 31000 o COSO, por ejemplo) está ya



muy implementada en el día a día de quien se ocupa de proteger a esos negocios mediante adecuados programas de seguros y sigue viéndose el seguro como algo desconectado de la gestión de riesgos.

Uno de nuestros retos es precisamente visibilizar la importancia de esta función y que destaque el esencial papel que el seguro tiene en la parte final de la mayoría de los procesos de gestión de riesgos empresariales, como parte de ellos. Tan peligroso es que se contrate seguros sin conocer bien los riesgos a proteger, como que no se haga bien un proceso de identificación y evaluación del riesgo, sin tener los conocimientos profesionales para transferir correctamente el riesgo que no se quiere retener. Si logramos que la alta dirección de las empresas lo entienda, el papel del Gerente de Riesgos y Seguros debería tener una mayor presencia en las empresas españolas y por supuesto formar parte del Comité de Dirección como mínimo.

'A.A.- ¿A partir de qué facturación o tipo de empresa consideras que sería necesaria la figura del Gerente de Riesgos?

LOURDES FREIRÍA.- No creo que dependa tanto de la facturación como de la complejidad de los riesgos que afecten al negocio. A veces en empresas con volúmenes bajos de facturación las situaciones de riesgo potencial son muy importantes y requieren de un tratamiento y gestión especializada.

La función como tal la veo necesaria en la mayoría de las medianas empresas y, si la situación financiera de dicha empresa no le permite tener un gerente de riesgos dedicado al cien por cien a esta función, al menos que cuenten con un profesional que pueda desempeñar esta función de forma compartida con otras. De hecho, en mis inicios profesionales yo compaginé mi trabajo como abogada en el Departamento Jurídico con esta función y ahora, sin embargo, tengo la responsabilidad de una Dirección General Corporativa dedicada a ello y con un equipo que me ayuda en exclusiva en esta función.

'A.A.- ¿Hoy, en un mundo cada vez más marcado por los riesgos, el Seguro ha dejado de ser un desconocido en la empresa española, ¿tanto en grandes como medianas y pequeñas empresas? ¿Qué tipo de riesgos preocupan más?

LOURDES FREIRÍA.- Sí se ha avanzado mucho en el mundo empresarial en el conocimiento del seguro como herramienta de protección, aunque en las pymes queda mucho recorrido por hacer y no siempre tienen bien protegidos sus riesgos con pólizas de seguros adecuadas. Esto lo puedo

JÓVENES Y GERENCIA DE RIESGOS

Lourdes Freiría cree firmemente en la necesidad de hacer atractivo el Seguro y el mundo del Riesgo a los jóvenes. Lo vive en primera persona. "Doy clases en la Universidad de La Coruña y veo que la gente del Posgrado sale encantada con el conocimiento adquirido -explica-. A más, debería haber una titulación específica en nuestras materias y, como mínimo, deberíamos lograr que quienes vayan a gestionar empresas el día de mañana pasen por el tamiz de asignaturas o cátedras específicas vinculadas a la Gerencia de Riesgos y el Seguro. La Universidad es el sitio donde tenemos más fácil que se ponga en valor el Seguro y la Gestión de Riesgos".

constatar a diario por ejemplo en nuestra lucha por lograr que los subcontratistas tengan adecuadamente cubierto su riesgo de responsabilidad civil con coberturas de patronal o cruzada. Esto está muy ligado a la necesidad de que la función de gerencia de riesgos llegue a todas las empresas con independencia del tamaño.

En las grandes empresas depende bastante de la tipología pues para las alimenticias o las que gestionan residuos, sus riesgos más básicos, como los de daños propios, tienen muchas dificultades de cobertura. En términos más generales, preocupan mucho los riesgos de la naturaleza, el catstrófico y el ciber riesgo y no siempre se logra la cobertura deseada. En todo lo que afecta a los riesgos emergentes es en donde encontramos más problemas para transferir parte del impacto que nos pueden acarrear. Supongo que en los próximos años tendremos ocasión de ver nuevos productos y se avanzara en este sentido.

PETICIONES A LAS ASEGURADORAS

'A.A.- ¿Que le pides a las aseguradoras? ¿Más capacidad, mejores precios, respuestas adecuadas en los siniestros, ...?



LOURDES FREIRÍA.- Esta pregunta me encanta, pues les pediría todo eso. Nuestro propósito es encontrar respuestas para las necesidades de las empresas y para eso necesitamos capacidad y condicionados con amplitud suficiente en sus coberturas. El precio es también muy importante pues no podemos olvidar que gestionamos riesgos empresariales y por ello el binomio coste/beneficio tiene que estar presente en todo lo que hagamos.

Hora bien, lo que no puede estar jamás en juego es la buena respuesta a los siniestros pues ese es el objetivo final de nuestro trabajo y el fin último del seguro, dar respuesta al siniestro, y eso implica hacerlo en tiempo y con vocación de resolver.

'A.A.- ¿Y a esos fieles aliados del gerente de riesgos que son los corredores?

LOURDES FREIRÍA.- Siempre les pido dos cosas: profesionalidad y empatía con el gerente de riesgos. La primera porque son una pieza esencial en el proceso de transferencia del riesgo al mercado de seguros, los ojos del gerente de riesgos para buscar la mejor respuesta a las necesidades plantea-

das y eso solo se puede hacer bien si se trabaja con rigor e implicando a los profesionales que reúnan el conocimiento necesario.

La empatía, porque tienen que entender que la interlocución del gerente de riesgos a efectos internos en las organizaciones tanto para recabar la información necesaria como para atender las exigencias (legales, contractuales o de funcionamiento interno) no siempre son fáciles y necesitamos que nos ayuden en ello y se pongan en nuestra situación.

'A.A.- ¿En que tipos de riesgos aprecias más carencias de coberturas adecuadas por las compañías?

LOURDES FREIRÍA.- Como antes mencionaba, las principales carencias están en todo lo que afecta a riesgos emergentes. Me viene a la cabeza por ejemplo todo lo vinculado a los riesgos de la IA o lo que afecta a los riesgos que se generan por los procesos de transición energética. A mayores mencionaría los problemas que en algunas zonas tenemos para cubrir riesgos catastróficos o naturaleza y la falta de respuesta para cubrir pérdida de beneficios sin daños o los propios daños en determinados sectores de actividad. Sin embargo, no creo que el mercado español tenga nada que envidiar a otros. Más bien al contrario, creo que es un mercado maduro, con grandes compañías y profesionales; en muchos temas ofrece mejor solución aseguradora que la que podemos comprar localmente en otros países.

VISIÓN DE FUTURO

'A.A.- ¿Qué objetivos os habéis marcado en IGREA a nivel europeo?

LOURDES FREIRÍA.- Mantener la presencia y colaboración con FERMA como hasta ahora y para ello hemos designado a una persona que se ocupará de las relaciones con la Federación, que es Cristina Martínez, con mucha experiencia en esta tarea. Nuestro propósito es participar de iniciativas que puedan interesar a los asociados y que supongan un avance para visibilizar la función del gerente de riesgos y por supuesto conocer de primera mano los pasos que se realicen en otros países. Debemos tener en cuenta que toda la regulación de la UE nos afecta y es importante anticiparse a todo lo que pueda impactar a la gestión adecuada de nuestras empresas, incluso si la trasposición de esa normativa todavía no se ha realizado.



ASÍ ES LA LOURDES MAS PERSONAL

Principales aficiones personales. Una recomendación en ellas.

Leer y viajar. De la primera, aunque me cuesta mucho escoger uno, un libro que he releído recientemente y he vuelto a disfrutar es 'La Tabla Esmeralda', de Carla Montero.

De viajes destacaría El viaje a Tailandia que hice con mi marido y mis hijos el verano pasado.

¿Cómo concillas?

Como puedo. Mi familia es lo más importante para mí, pero también es cierto que han vivido siempre de forma muy natural el hecho de que mi trabajo es también muy importante y gratificante para mí y forma parte de nuestras vidas. Aprovechamos todo lo posible el tiempo que compartimos y mi compromiso es mantener mi vida familiar muy cerca de mi trabajo y no viajar más de lo necesario por cuestiones profesionales.

¿Has tenido (o sentido) algún problema por ser mujer?

La verdad es que he tenido la suerte de trabajar siempre en un entorno de respeto absoluto en ese tema y no he tenido ningún problema. Sí recuerdo haber vivido alguna situación sorprendente en un país de cultura muy diferente, en la que personas ajenas a nuestra empresa no querían sentarse a la mesa a negociar con una mujer que ocupaba un puesto directivo. Eso me hizo ver de cerca que no todas las mujeres han tenido la misma suerte que yo.

¿En qué redes sociales estás?

No soy nada aficionada a las redes sociales. Solo tengo LinkedIn y lo utilizo solo prácticamente como fuente de noticias. Soy mucho más aficionada a las relaciones personales y a la conversación directa con las personas.

'A.A.-' ¿Cómo vislumbras que sea la IGREA de la próxima década? ¿Y el Gerente de Riesgos del futuro?

LOURDES FREIRÍA.- A IGREA la veo reforzada como asociación, generando un foro interno de debate, conocimiento y colaboración entre profesionales que aporte mucho valor a sus miembros. También la veo como un referente en la Gerencia de Riesgos, con presencia en instituciones y organismos y en general en el desarrollo de la función en el sector y en el tejido empresarial.

Al Gerente de Riesgos del futuro lo veo con más presencia y visibilidad dentro de las empresas y también visualizo a profesionales con mucha formación. Es importante estar al día de todos los cambios regulatorios y tecnológicos que nos afectan para anticiparse y dar respuesta adecuada a los riesgos que rodean la actividad de nuestras empresas.

