



Reseña sobre la mesa redonda: “Expectativas versus realidad en las relaciones Gerente de Riesgos y Aseguradores ¿realmente se alinean las expectativas del Gerente de Riesgos y lo que ofrecen las Aseguradoras? en la Jornada Anual IGREA 2025: “Gerente de Riesgos: Avanzando en la incertidumbre”.

Oviedo a 16 de Octubre de 2025.

Daniel San Millán, Gerente de Riesgos de Ferrovial y Vicepresidente de IGREA, moderó una interesante mesa redonda con los tres principales brókers en España representados por Erlantz Urbieta (AON), Javier Ybarra (MARSH) y Antonio González (WILLIS) para identificar los desajustes que de forma recurrente aparecen en la relación entre los Gerentes de Riesgos y los Aseguradores.

Las peticiones más importantes de los Gerentes de Riesgos españoles a los aseguradores, siempre de forma constructiva para mejorar la relación y el desarrollo del negocio, fueron las siguientes:

- ✓ En ningún caso los aseguradores de directo deben de utilizar la falta de respuesta de sus reaseguradores facultativos en las negociaciones con sus asegurados, ya sea por un siniestro, una extensión o cualquier otro asunto conflictivo.
- ✓ Las políticas, apetitos y estrategias de las casas matrices de los aseguradores globales no son siempre suficientemente claras y además varían mucho de un país a otro cuando se aterrizan.
- ✓ Es muy común la sobreactuación de los aseguradores en los ciclos de mercado duro y el legado que dejan estos ciclos en restricciones de coberturas y franquicias cuando cambia el ciclo de precios a la baja.
- ✓ El mercado de seguros, con alta capacidad técnica y de gestión del dato, es tímido y conservador a la hora de afrontar el aseguramiento de riesgos emergentes. Como ejemplo se puso la transición energética que afrontamos y en la que los Gerentes de Riesgos esperamos una oferta y compromiso mayor del mundo asegurador.

Para finalizar se emplazó a todo el mercado, aseguradores, brókers y gerentes de riesgos a seguir colaborando para mejorando en todos los aspectos anteriormente descritos y en la relación a largo plazo que todos los agentes vamos buscando.